



## سجل الشكاوى والاستفسارات في جمعية البر الخيرية بعطي لعام ٢٠٢٤ م

| اسم العميل  | طريقة التواصل                                         | نوع الطلب | التاريخ    | نص الطلب                                                                               | الرد                                                                       | نفذ | لم ينفذ |
|-------------|-------------------------------------------------------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|---------|
| متعب الحربي | نافذة الشكاوى<br>والاستفسارات في الموقع<br>الالكتروني | استفسار   | ٢٠٢٤/١/٢٠  | السلام عليكم ويعطيكم العافية لو<br>سمحتم عندي مستفيد وابي ادخله<br>للجمعية كيف الطريقة | وعليكم السلام بإمكانك مراجعة الجمعية لمعرفة<br>الشروط اللازمة للتسجيل      | √   |         |
| ماجد الحربي | نافذة الشكاوى<br>والاستفسارات في الموقع<br>الالكتروني | استفسار   | ٢٠٢٤/٣/١٩  | كيف طريقه المشاركة في أنشطة<br>الجمعية الرمضانية                                       | أهلاً بكم، تتم المشاركة عبر التواصل مع المدير<br>التنفيذي للجمعية          | √   |         |
| صنيتان عزيز | التواصل على هاتف الجمعية                              | استفسار   | ٢٠٢٤/٦/٣   | متى موعد صرف                                                                           | أهلاً وسهلاً بكم، سوف تقوم الجمعية عند الصرف<br>بالاتصال بكم               | √   |         |
| بشرى الحربي | نافذة الشكاوى<br>والاستفسارات في الموقع<br>الالكتروني | شكوى      | ٢٠٢٤/٨/٧   | ابي اقدم شكوى بلغتوني انه بيتم<br>اخراج من خدمات الجمعية                               | عميلنا العزيز، نفيديكم بأنكم قد رحلتم من نطاق<br>خدمات الجمعية .           | √   |         |
| نايل الحربي | نافذة الشكاوى والاستفسارات<br>في الموقع الالكتروني    | استفسار   | ٢٠٢٤/١١/١٩ | استفسار عن الفئة المستهدفة وهل<br>يوجد لديكم ملف تعريفى؟                               | أهلاً بكم، يمكنكم مراجعة الجمعية لمعرفة الشروط<br>الخاصة بالفئات المستهدفة | √   |         |



بحث

Outlook

التعليمات عرض الصفحة الرئيسية

وضع / إزالة علامة موقوفة/غير موقوفة الرد نقل إلى إبلاغ أرشفة حذف بريد جديد

رسالة جديدة من جمعية البر الخيرية بعطي - الاستفسارات و الشكاوى و الاقتراحات

جمعية البر الخيرية بعطي

إلى: "متعب الحربي"

أهلاً بكم، يمكنكم مراجعة الجمعية لمعرفة الشروط الخاصة بالفئات المستهدفة

إعادة توجيه رد

متعب الحربي

إلى: أنت

السلام عليكم ويعطيكم العافية لو سمحتم عندي مستفيد وابي ادخله للجمعية كيف الطريقة

المفضلة

otoybir@hotmail.com

963 علبه الوارد

20 بريد إلكتروني غير هام

102 المسودات

العناصر المرسله

العناصر المحذوفه

الأرشيف

8 الملاحظات

تاريخ المعادته

الانتقال إلى المجموعات

- المفضلة <
- otoybir@hotmail.com >
- 963 علبة الوارد
- 20 بريد إلكتروني غير هام
- 102 المسودات
- العناصر المرسله
- العناصر المحذوفة
- الأرشيف
- 8 الملاحظات
- تاريخ المحادثة
- جمعية البر الخيرية بعطي  
إلى: "ماجد الحربي"
- أهلاً بكم، تتم المشاركة عبر التواصل مع المدير التنفيذي للجمعية
- ...
- رد الرد على الكل
- ماجد الحربي  
إلى: أنت
- كيف طريقه المشاركة في أنشطة الجمعية الرمضانية

يبحث

Outlook

التعليمات عرض الصفحة الرئيسية

حذف أرشفة إبلاغ نقل إلى الرد مقروءة/غير مقروءة وضع / إزالة علامة

بريد جديد

رسالة جديدة من جمعية البر الخيرية بعطي - الاستفسارات و الشكاوى و الاقتراحات

المفضلة

otoybir@hotmail.com

964 علبة الوارد

20 بريد إلكتروني غير هام

102 المسودات

العناصر المرسلة

العناصر المحذوفة

الأرشيف

أنت

أهلاً وسهلاً بكم، سوف تقوم الجمعية عند الصرف بالاتصال بكم

صنيتان عزيز

متى موعد صرف